

# Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

## Processi di supporto

|                                                                                                    | LIV 1                                                   | LIV 2                                                                | LIV 3                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | MACRO-PROCESSI                                          | PROCESSI                                                             | SOTTO-PROCESSI                                                         |
| <b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A</b><br>Organi Istituzionali e Segreteria Generale | <b>A1: CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE</b>          | <b>A1.1</b> PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO | <b>A1.1.1</b> Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale    |
|                                                                                                    |                                                         |                                                                      | <b>A1.1.2</b> Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione |
|                                                                                                    |                                                         | <b>A1.2</b> SISTEMI DI GESTIONE                                      | <b>A1.2.1</b> Sistemi di Gestione                                      |
|                                                                                                    | <b>A2: RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA</b> | <b>A2.1</b> GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI                 | <b>A2.1.1</b> Gestione e supporto organi istituzionali                 |
|                                                                                                    |                                                         |                                                                      | <b>A2.1.2</b> Gestione partecipazioni strategiche                      |
|                                                                                                    |                                                         | <b>A2.2</b> TUTELA LEGALE                                            | <b>A2.2.1</b> Tutela giudiziaria e consulenza legale                   |
|                                                                                                    |                                                         | <b>A2.3</b> GESTIONE DOCUMENTAZIONE                                  | <b>A2.3.1</b> Protocollo Generale                                      |
|                                                                                                    |                                                         |                                                                      | <b>A2.3.2</b> Archiviazione e Biblioteca                               |
|                                                                                                    | <b>A3: COMUNICAZIONE</b>                                | <b>A3.1</b> COMUNICAZIONE                                            | <b>A3.1.1</b> Comunicazione istituzionale                              |
|                                                                                                    |                                                         |                                                                      | <b>A3.1.2</b> Comunicazione esterna                                    |
|                                                                                                    |                                                         |                                                                      | <b>A3.1.3</b> Comunicazione interna                                    |

# Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

## Processi di supporto

|                                                                             | LIV 1                                             | LIV 2                                                                                          | LIV 3                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                             | MACRO-PROCESSI                                    | PROCESSI                                                                                       | SOTTO-PROCESSI                                                |
| <b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B</b><br>Servizi di Supporto | <b>B1: RISORSE UMANE</b>                          | <b>B1.1</b> ACQUISIZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE                                              | <b>B1.1.1</b> Acquisizione risorse umane                      |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B1.1.2</b> Trattamento giuridico del personale             |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B1.1.3</b> Trattamento economico del personale             |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B1.1.4</b> Sviluppo risorse umane                          |
|                                                                             | <b>B2: APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI</b> | <b>B2.1</b> FORNITURA BENI E SERVIZI                                                           | <b>B2.1.1</b> Fornitura beni e servizi                        |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B2.2</b> GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA |
|                                                                             |                                                   | <b>B2.2.1</b> Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario |                                                               |
|                                                                             |                                                   | <b>B2.2.2</b> Gestione e manutenzione hardware e software                                      |                                                               |
|                                                                             |                                                   | <b>B2.2.3</b> Gestione centralino e reception                                                  |                                                               |
|                                                                             |                                                   | <b>B2.2.4</b> Concessione sale e logistica convegni ed eventi                                  |                                                               |
|                                                                             | <b>B3: BILANCIO E FINANZA</b>                     | <b>B3.1</b> GESTIONE DIRITTO ANNUALE                                                           | <b>B3.1.1</b> Gestione diritto annuale                        |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B3.1.2</b> Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale   |
|                                                                             |                                                   | <b>B3.2</b> GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ                                                   | <b>B3.2.1</b> Gestione contabilità                            |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                | <b>B3.2.1</b> Gestione liquidità                              |
|                                                                             |                                                   |                                                                                                |                                                               |

# Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

## Processi primari

|                                                                                                       | LIV 1                               | LIV 2                                                                                                    | LIV 3                                                                              |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | MACRO-PROCESSI                      | PROCESSI                                                                                                 | SOTTO-PROCESSI                                                                     |                                                                  |
| <b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C</b><br>Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | <b>C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO</b> | <b>C1.1 TENUTA REGISTRO IMPRESE (RI), REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO (REA), ALBO ARTIGIANI (AA)</b> | <b>C1.1.1</b> Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.2</b> Iscrizioni d'ufficio                                                 |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.3</b> Cancellazioni d'ufficio                                              |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.4</b> Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)                 |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.5</b> Deposito bilanci ed elenco soci                                      |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.6</b> Attività di sportello (front office)                                 |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.7</b> Call center e sportelli per l'informazione all'utenza                |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.8</b> Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli        |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.1.9</b> Coordinamento Registro Imprese                                       |                                                                  |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.3 GESTIONE SUAP CAMERALE</b>                                                 | <b>C1.3.1</b> Gestione del SUAP Camerale                         |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.4 SERVIZI DIGITALI</b>                                                       | <b>C1.4.1</b> Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          |                                                                                    | <b>C1.4.2</b> Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche        |
|                                                                                                       |                                     |                                                                                                          | <b>C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO</b>                                            | <b>C1.5.1</b> Certificazioni per l'estero                        |

# Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

## Processi primari

|                                                                                                       | LIV 1                                       | LIV 2                                                 | LIV 3                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | MACRO-PROCESSI                              | PROCESSI                                              | SOTTO-PROCESSI                                                                                     |
| <b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C</b><br>Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | <b>C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO</b> | <b>C2.1 PROTESTI</b>                                  | <b>C2.1.1</b> Gestione istanze di cancellazione                                                    |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.1.2</b> Pubblicazioni elenchi protesti                                                       |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.2 BREVETTI E MARCHI</b>                         | <b>C2.2.1</b> Gestione domande brevetti e marchi e seguiti                                         |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.2.2</b> Rilascio attestati                                                                   |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.2.3</b> Gestione del PIP/PATLIB                                                              |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.3 PREZZI E BORSA MERCI</b>                      | <b>C2.3.1</b> Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni                 |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE EX L. 689/81</b>      | <b>C2.4.1</b> Sanzioni amministrative ex L. 689/81                                                 |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.4.2</b> Gestione ruoli sanzioni amministrative                                               |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE</b> | <b>C2.5.1</b> Attività in materia di metrologia legale                                             |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.5.2</b> Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale                 |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA</b>            | <b>C2.6.1</b> Gestione Mediazioni e Conciliazioni                                                  |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.6.2</b> Gestione Arbitrati                                                                   |
|                                                                                                       |                                             | <b>C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO</b>              | <b>C2.7.1</b> Sicurezza e conformità prodotti                                                      |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.7.2</b> Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.7.3</b> Regolamentazione del mercato                                                         |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.7.4</b> Verifica clausole inique e vessatorie                                                |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.7.5</b> Manifestazioni a premio                                                              |
|                                                                                                       |                                             |                                                       | <b>C2.7.6</b> Ambiente                                                                             |

# Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

## Processi primari

|                                                                                                                 | LIV 1                                                       | LIV 2                                                    | LIV 3                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | MACRO-PROCESSI                                              | PROCESSI                                                 | SOTTO-PROCESSI                                                                       |
| <b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D</b><br>Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica | <b>D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE</b> | <b>D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO</b>              | D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche                       |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.1.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati          |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.1.3 Pubblicazioni                                                                 |
|                                                                                                                 |                                                             | <b>D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO</b> | D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno                                  |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro                                                     |
|                                                                                                                 |                                                             | <b>D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE</b>              | D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo                                    |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico                                       |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.3.3 Internazionalizzazione                                                        |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità                                  |
|                                                                                                                 |                                                             |                                                          | D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture) |